

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по закупкам за 2019 год в сравнении с 2018 годом

За отчетный период с 01.01.2019 года по 31.12.2019 года в Государственном комитете Республики Татарстан по закупкам (далее – Государственный комитет) зарегистрировано 37 письменных обращений граждан (20 – за 2018 год). За 2019 год по сравнению с 2018 годом количество поступивших обращений граждан увеличилось на 80 %. Из общего количества обращений граждан 14 обращений поступило через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Татарстан.

Увеличение количества обращений связано с существенными изменениями в 2019 году положений Федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон № 44-ФЗ), в частности перевод закупок (открытый конкурс, запрос предложений, запрос котировок) в электронную форму. В большинстве случаев обращения граждан, поступающие в Государственный комитет, касаются сферы закупок товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд, в частности, разъяснения положений документации о закупках, вопросов участия в закупках субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций, порядка обоснования НМЦК, порядка заключения контракта и формирования отчетов в соответствии с Законом № 44-ФЗ.

Обращения граждан, поступающие в Государственный комитет, рассматриваются заместителями председателя Государственного комитета в пределах компетенции. В ответ на данные обращения Государственным комитетом предоставляются все необходимые пояснения по существу изложенных вопросов со ссылками на положения действующего законодательства Российской Федерации. Ответы в письменном виде направляются заявителям в установленные сроки.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 года №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» каждый вторник с 14 часов председателем Государственного комитета, а также заместителями председателя Государственного комитета ведется личный прием граждан.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля сроков их исполнения, в Государственном комитете проводится следующая работа:

- ведется журнал учета личного приема граждан руководством Государственного комитета;

- на стенде Государственного комитета и на официальном сайте Государственного комитета размещена подробная информация о днях и времени личного приема граждан, а также все необходимые нормативные правовые акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан;

- заместителями председателя Государственного комитета осуществляется строгий контроль за полнотой содержания и своевременностью направления письменных ответов на обращения граждан.